



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR



Picas

Puncte de Informare, Consiliere
și Asistență Specializată
pentru șomerii din sectorul de construcții



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 !

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Partenerii proiectului



Fundația Casa de Meserii a Constructorilor
partener principal

SEMPLA

Compania Sempla SRL
partener transnațional



Agencia Națională de Ocupare a Forței de Muncă
partener național

ANUL 2011

Activitatea II.2

Raport de diseminare a concluziilor seminarului I

ANUL 2011

Activitatea II.2

Raport de diseminare a concluziilor seminarului I

PROIECT :

Centre PICAS – „Puncte de Informare, Consiliere și Asistență Specializată pentru șomerii și persoanele în căutarea unui loc de muncă din sectorul abordat”

AXA PRIORITARĂ:5

Promovarea măsurilor active de ocupare

DOMENIU MAJOR DE INTERVENȚIE: 5.1

Dezvoltarea și implementarea măsurilor active de ocupare

COD PROIECT:

POSDRU 82/5.1/S/57868



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Cuprins

CAPITOLUL 1 ORGANIZAREA SEMINARULUI I DE TRANSFER DE KNOW-HOW	5
1.1 SCOPUL DEPLASARII	5
1.2 OBIECTIVELE DEPLASARII.....	5
1.3 PROGRAMUL SEMINARULUI	6
CAPITOLUL 2 CE AM ÎNVĂȚAT.....	7
2.1 ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE OCUPARE	7
2.2 SCOALA DE MESERII.....	7
2.3 VENETO LAVORO – INFORMATIZAREA ESTE CHEIA REUȘITEI	8



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CAPITOLUL 1 ORGANIZAREA SEMINARULUI I DE TRANSFER DE KNOW-HOW

1.1 SCOPUL DEPLASARII

În perioada **14 - 18 februarie** s-a desfășurat în Regiunea Veneto din Italia primul seminar de transfer de know-how în cadrul proiectului PICAS – “Puncte de Informare, Consiliere și Asistență Specializată pentru șomerii și persoanele în căutarea unui loc de muncă din sectorul abordat”.

Seminarul a fost organizat de către societatea SEMPLA, partener transnațional în cadrul proiectului. Delegația română, formată din 10 membri ai echipei de implementare, a avut ca scop cunoașterea și însușirea experiențelor reușite și bunele practici existente la nivelul Regiunii Veneto în materie de servicii de asistență a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, formare profesională în domeniul construcțiilor, medierea muncii și cooperarea între partenerii sociali din sectorul menționat.

1.2 OBIECTIVELE DEPLASARII

Seminarul de transfer de know-how a avut două obiective principale:

1. Trecerea în revistă a bunelor practici din Regiunea Veneto în materie de formare profesională, serviciul public de mediere a muncii și asistență a șomerilor, inclusiv prin utilizarea unui sistem informatic specializat;
2. Sesiuni tehnice de lucru în cadrul unor activități din cadrul proiectului PICAS, precum: elaborarea manualului de proceduri dedicat centrelor PICAS, dezvoltarea aplicației informatice care va deservi centrele, precum și asigurarea sustenabilității centrelor în perioadă ulterioară încheierii proiectului.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

1.3 PROGRAMUL SEMINARULUI

Pentru atingerea obiectivelor seminarului au fost organizate o serie de vizite la structuri specializate în oferirea de servicii de asistență pentru persoanele neocupate, la o școală de meserii din domeniul construcțiilor precum și la organizația care supervisează piața forței de muncă în Regiunea Veneto. Aceste vizite s-au intercalat cu sesiuni tehnice de lucru pe activități ale proiectului, în cadrul cărora s-au dezbătut posibilitățile de preluare a bunelor practici constatate în Italia.

organizarea activităților pe zile:

- luni 14 feb: prezentarea designului funcțional a centrelor PICAS și a manualului de proceduri;
- marți 15 feb: vizită la un centru de ocupare a forței de muncă (CPI);
- miercuri 16 feb: vizită la un centru de formare în domeniul construcțiilor;
- joi 17 feb: prezentarea aplicației Jobber;
- vineri 18 feb: studiu de caz - Veneto Lavoro (serviciul public de ocupare al regiunii Veneto).



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013

II

ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOVFUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CAPITOLUL 2 CE AM ÎNVĂȚAT...

2.1 ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE OCUPARE

Una din zile a fost dedicată vizitării centrului de asistență pentru someri (Centro per l'impiego - CPI) de la Conegliano. Aici a fost prezentat modul de organizare a centrelor de asistență pentru someri în Italia, în special în regiunea Veneto, tipul de servicii care sunt oferite prin intermediul acestor centre, modalitățile de evidență și gestiune a persoanelor neocupate, dar și a ofertelor de locuri de muncă.

Am putut vedea cum funcționează un astfel de centru și maniera de lucru cu somerii, vizita desfășurându-se în timpul programului de lucru cu publicul. Astfel am observat trasabilitatea pe care o are o persoană care se adresează centrului, maniera de desfășurare a relațiilor între angajații centrului și solicitant, organizarea activității zilnice etc.

Un alt lucru important a fost că am putut vizualiza modul de dispunere arhitectonică a principalelor componente ale centrului, precum și dotările tehnice necesare desfășurării activității în condiții optime, având în vedere că este vorba de un serviciu cu adresabilitate publică.

De asemenea, ne-au fost prezentate aplicațiile informatice utilizate și modul în care acestea contribuie la realizarea activităților centrului. Au fost prezentate conexiunile care se realizează între diversele aplicații software.

Una din concluziile care s-a desprins în urma vizitării acestui centru este că factorul uman este esențial în realizarea obiectivelor unui asemenea serviciu, indiferent de performanța aplicațiilor informatice utilizate.

2.2 SCOALA DE MESERII

O altă vizită a avut ca obiectiv vizitarea unei școli de meserii în sectorul de construcții, care este gestionată de către structurile de dialog social pe principiul paritar (sindicate și patronate împreună).



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013

II

ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOVFUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

În cadrul acestei vizite a fost prezentată funcționalitatea și rolul dialogului social în formarea profesională, modul de organizare a sistemului de învățământ primar profesional și structura programei școlare pentru învățământul profesional. Au fost prezentate programe de formare adresate muncitorilor din companiile de construcții, ca oferta de formare profesională continuă.

O parte importantă a acestei vizite a constat în prezentarea pe viu cum se desfășoară activitățile de formare în cadrul atelierelor școlii, având în vedere accentul pus pe pregătirea practică a acestui tip de formare. Astfel, în cadrul acestor ateliere am putut vedea grupe de elevi lucrând împreună cu tutorii la realizarea unor elemente de construcții de o complexitate ridicată. De asemenea au fost făcute demonstrații practice și prezentări ale lucrărilor pe care elevii le-au realizat.

2.3 VENETO LAVORO – INFORMATIZAREA ESTE CHEIA

REUȘITEI

O altă vizită importantă în cadrul programului de schimb de experiență a vizat prezentarea organizației care are rol de supervizare și supraveghere a pieței muncii în Regiunea Veneto (Veneto Lavoro).

Aici am putut lua act de rolul de integrator pe care-l joacă această organizație, în oferirea de servicii specifice pieței muncii atât pentru angajați și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, dar și pentru angajatori. Am remarcat rolul de observator asupra pieței muncii pe care-l are această organizație și rolul deosebit de important al culegerii, agregării și interpretării informațiilor statistice referitoare la piața muncii din regiune și integrarea acestora în informațiile de nivel național. Veneto Lavoro este principalul furnizor de rapoarte statistice cu informații referitoare la piața muncii la nivel regional.

Un alt rol important pe care-l joacă această organizație la nivelul pieței muncii din regiune este acela de dezvoltator și integrator a sistemelor informatice și a bazelor de date specifice. În acest sens, organizația este un adevărat centru pilot și de testare a aplicațiilor informatice integrate specifice pieței muncii, acestea fiind dezvoltate la nivelul regiunii Veneto și ulterior preluate și adoptate la nivelul întregului stat italian.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

În privința activității și a bunelor practici existente la nivelul Veneto Lavoro, am remarcat următoarele:

- Instituția utilizează un sistem informatic foarte bine pus la punct care permite monitorizarea optimă a evoluțiilor de pe piața muncii, prin intermediul indicatorilor statistici;
- Veneto Lavoro are acces la o bază de date actualizată la zi cu privire la raporturile de muncă existente, bază de date pe care orice angajator este obligat (printr-un cadru normativ instituit la nivel național) să o alimenteze cu informații la zi despre contractele sale de muncă (asemănător sistemului Revisal din România).
- Toate contractele de muncă noi încheiate, schimbate sau terminate sunt introduse în baza de date mai sus amintită. În acest fel, serviciul public de ocupare are acces la informații reale și actuale cu privire la evoluția pieței muncii din regiune.
- Baza de date permite accesul la trecutul profesional al oricărei persoane aflate în câmpul muncii. Mai mult, școlile sunt obligate să introducă într-o bază de date, interconectată cu cea mai sus amintită, informații cu privire la elevi: cine absolvă, cine abandonează prematur școala.
- O funcție importantă a acestei baze de date este faptul că permite realizarea de statistici relevante și actuale cu privire la piața muncii din regiunea Veneto.
- Există o densitate remarcabilă a centrelor de asistență și ocupare publice, raportat la populație. Ca exemplu, în provincia Treviso, care are o populație totală de aproximativ 800.000 de oameni, există 7 centre ale serviciului public de ocupare (cca. 1 centru la 115.000 persoane) și 2 centre de formare profesională.
- Serviciul public de ocupare este finanțat de la bugetul local, dar funcționează în baza unei legi naționale. Serviciul funcționează urmărește realizarea unui plan elaborat la nivel provincial care fixează diverse obiective în conformitate cu prioritățile asumate de autoritățile locale.
- Sistemul informatic utilizat la nivelul regiunii Veneto încă din 1996, a fost impus ulterior la nivelul întregii țări. fără însă a se impune autorităților locale o singură soluție tehnologică (software). Este un exemplu foarte interesant de descentralizare și subsidiaritate reală: autoritatea centrală a impus un set de standarde pe care sistemele informatice implementate la nivel de regiune



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

trebuie să le respecte și a lăsat autorităților regionale libertatea de a alege sau de a dezvolta soluția software specifică.

- Standardele impuse la nivel național, prin intermediul unor decrete ministeriale, privesc:
 - Un șablon profesional unic (clasificarea ocupațiilor);
 - C.O: (Comunicazione obbligatorie) – o interfață online prin care toate firmele comunică angajările, concedierile și schimbările survenite în raporturile de muncă;
 - Un standard unic pentru CV.
- Mediarea muncii se face parțial automatizat. Prin intermediul aplicației informatice se selectează din baza de date persoanele corespunzătoare unui post neocupat anunțat de un angajator. În faza a doua, operatorul din cadrul serviciului public de ocupare trece în revistă persoanele propuse de aplicația software și selectează un număr de cca. 3-5 CV-uri pe care le trimite companiei pentru realizarea selecției finale.
- Cursurile de calificare se organizează în funcție de solicitările venite la nivel regional din partea companiilor, asociațiilor patronale și profesionale și sunt finanțate de la bugetul regiunii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

II



ORGANISMUL INTERMEDIAR REGIONAL
POSDRU BUCUREȘTI-ILFOV



FUNDAȚIA CASA DE MESERII
A CONSTRUCTORILOR

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Casetă Tehnică

Titlu proiect: **Centre PICAS** - "Puncte de Informare, Consiliere și Asistență Specializată pentru șomerii și persoanele în căutarea unui loc de munca din sectorul abordat"-ID - **POSDRU/82/5.1/ S/ 57868**

Editorul materialului: Fundația Casa de Meserii a Constructorilor

Data publicării: Februarie 2011

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

FUNDAȚIA CASA DE MESERII A CONSTRUCTORILOR

Str. Justinian, Nr. 11A, Sector 2, București, 020101

Telefon: +(40) 21 212 37 62/63/64 | **Fax:** +(40) 21 212 37 61

E-mail: office@picas.ro | **Site:** www.picas.ro | www.cmc.org.ro